

# Serviceavtal

Avtal gällande service och support av EN hemsida.

Målet med avtalet är att Kunden ska kunna koncentrera sig på text och bild på sin hemsida. Leverantör av tjänsten är Lärorikt – Karin H Olsson (KoBoToLo) nedan kallad Leverantören.

## 1. Allmänt

- 1.a. Dessa villkor reglerar förhållandet mellan Kund och Leverantör, med avseende på service av hemsida.
- 1.b. Kund kan vara myndig fysisk person eller juridisk person.
- 1.c. Avtalet mellan parterna kan ej utsträckas av Kund till ytterligare part.

## 2. Avsiktsförklaring

- 2.a. Målet med avtalet är att Kunden ska kunna koncentrera sig på text och bild på hemsidan. Att helt gardera sig mot intrång är omöjligt då även saker som Kundens eget viruskydd, val av passord, webbhotellets skydd mm påverkar och står utanför Leverantörens kontroll. I den händelse detta ändå skulle hända installerar Leverantör senast sparade version av sidan.
- 2.b. Återställning av sida ska ske skyndsamt med hänsyn till webbhotellets regler och svarstider. I händelse av intrång stängs oftast Kundens domän ner av webbhotellet. Leverantören hanterar kommunikation med webbhotellet vid behov av återställning.

## 3. Support

- 3.a. Leverantören gör backup på Kundens hemsida med avseende på databas, pluginlista samt uppladdade filer minst var fjortonde dag.
- 3.b. Leverantör uppdaterar installerade komponenter på hemsidan åt Kund när så är möjligt och lämpligt.  
**Detta gäller komponenter som finns under hantering av Joomla respektive WordPress officiella hantering på [joomla.org](http://joomla.org) och [wordpress.org](http://wordpress.org) och max 10 stycken.**
- 3.c. Leverantör övervakar och åtgärdar intrångsförsök på hemsidan.
- 3.d. I händelse av intrång eller systemkrasch installerar Leverantör senast tagna backup åt Kunden.
- 3.e. Leverantör tillhandahåller en lokal kopia av Kundens filer.
- 3.f. Leverantören tillhandahåller versionskontroll av filer som förändras genom ändringar i kod av Leverantören. Detta gäller inte installerad kod som ej är utvecklad eller förändrad av Leverantören.

## 4. Avtalstid

- 4.a. Avtalet löper kvartalsvis, halvårsvis eller årsvis.
- 4.b. Ny Kund kan endast teckna avtal för ett helt år. Efterföljande år kan avtalstid väljas enligt 4.a
- 4.c. Återbetalning av erlagd avgift görs ej. Kund kan välja att inte längre utnyttja serviceavtalet. Uppsagt avtal kan ej återupptas utan förnyad periodavgift.
- 4.d. Leverantör äger rätten att säga upp avtalet om Kund har brutit mot någon av punkterna 7 a-f nedan i avtalet.

## 5. Avgifter för serviceavtal

- 5.a. Avgifter för avtalet utgår i form av förskottsbetalning via faktura eller egen inbetalning på plusgirokonto.
- 5.b. Avgiftsändring kan endast träda i kraft i samband med ny avtalsperiod. Avgiftshöjning skall meddelas minst en månad i förväg. Avgiftssänkning behöver inte meddelas i förväg.
- 5.c. Tillfälliga kampanjpriser påverkar inte pågående avtal.

## 6. Överlåtelse av abonnemang

6.a. Abonnetten får ej överlåta avtalet.

## 7. Leverantörs ansvar

7.a. Leverantör utövar ingen kontroll över information eller material som finns på Kundens sida.

7.b. Leverantör är ej ansvarigt eller skadeståndsskyldigt för direkta eller indirekta skador och ekonomiska förluster på grund av fel, fördröjningar, ofullkomligheter, avbrott, uteblivna leveranser i form av data, bristande tillgänglighet eller liknande omständigheter eller händelser. Leverantör är ej heller skadeståndsskyldigt om någon gör intrång på Kundens hemsida och skaffar sig tillgång till, förstör eller förvanskar information.

7.c. Leverantör hanterar all Kundinformation som konfidentiell, detta för att värna om Kundens integritet.

## 8. Kundens ansvar

8.a. Kunden förbinder sig att följa svensk lagstiftning, detta gäller även länkade objekt som strider mot dessa. Kund skall även följa andra regleringar som kan vara villkor för utnyttjande av hela eller delar av trafikmöjligheterna på Internet.

8.b. Kunden förbinder sig att lämna ut uppgifter som gör det möjligt att följa avtalet.

8.c. Kunden ansvarar för allt handlande denne utför via sin hemsida inklusive text och bild.

8.d. Kunden ansvarar själv för avtal med webbhotell och att denne följer webbhotellets krav.

8.e. Kunden förbinder sig att inte själv installera komponenter eller förändra konfigurationen av hemsidan utan att samråda med Leverantören.

8.f. Kunden förbinder sig att följa råd avseende passord, säkerhet och liknande.

## 9. Övrigt

9.a. Kund med serviceavtal har rätt till 30% rabatt på övriga tjänster från Leverantör