

INTEGRITETSPOLICY

Senast uppdaterad: 2018-05-24

Ansvar över uppgifter som samlas in

För KoBoToLo (Lärorikt, Karin H Olsson) är Karin Olsson ansvarig för insamlandet av personuppgifter. Vill du komma i kontakt med oss så nås vi vanligtvis vardagar 10.00-16.00 på 070-49 34 191 samt via mejl info@kobotolo.se.

Rättslig grund för personuppgiftsbehandling

Företaget måste lagra personuppgifter i enlighet med nedan nämnda lagar och regler. Det innebär att vi har en *rättslig förpliktelse* att lagra vissa personuppgifter.

- Bokföringslagen (7 kap. 2 § BFL) ställer krav på arkivering av räkenskapsinformation i sju år.

Dessutom använder vi oss av *samtycke* och *avtal* som rättslig grund för registrering av personuppgifter.

Hur vi samlar in personuppgifter

- Genom avtal med befintliga kunder samt information som lämnas av kunder via mejl eller appar för att vi ska kunna utföra vårt uppdrag gentemot kund.
- Via offentliga register.
- Formulär på webbplatsen för anmälan till nyhetsbrev (Mailerlite).
- Formulär via Microsoft Bookins för bokning av tider.
- Formulär via Zoom för bokning av möten/webinars.
- Via kontaktformulär och/eller kommentarsfält på webbplatsen.
- Via uppgifter som du lämnar när du svarar på våra enkäter och undersökningar.

Vilka uppgifter som samlas in - och hur länge

KoBoToLo samlar in uppgifter om

- kunder
- potentiella kunder
- leverantörer
- övriga kontakter

Vi går igenom personuppgifter regelbundet kvartalsvis och som allra minst årligen. När en kund eller ett kunduppdrag avslutas, lägger vi in en påminnelse om att ta bort uppgifterna efter ett år. Personuppgifter som måste sparas längre enligt legala regler sparas i avsett register, ex bokföringens kundregister.

Vi raderar övriga personuppgifter efter sista kontakt/avslutat uppdrag.

Vad använder vi personuppgifterna till

- Planering och uppföljning av uppdrag.
- Fakturering.
- Skicka nyhetsbrev till kunder och övriga intresserade
- CRM, kundrelationer och uppföljning
- Användning av digitala tjänster för onlinemöten, webinarer, bokning av mötestider samt chatt via webbplatsen.

Känsliga personuppgifter

Vi lagrar inte eller hanterar känsliga uppgifter.

Var sparar vi personuppgifter

E-post, molnlagring, övrig kommunikation

- Office365, <https://docs.microsoft.com/en-us/office365/enterprise/office-365-info-protection-for-gdpr-overview>
- Zoom, <https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/360000126326-Official-Statement-EU-GDPR-Compliance>
- MailerLite, <https://www.mailerlite.com/privacy-policy>
- Hubspot, <https://www.hubspot.com/data-privacy/gdpr>

Hur skyddar vi personuppgifterna?

- Vi använder olika lösenord till alla tjänster och har en rutin för att regelbundet byta dessa.

Avprenumerera

Vill du inte längre ha våra nyhetsbrev så kan du avprenumerera i något av de mejl du redan fått eller så skickar du ett mejl till info@kobotolo.se med den eller de e-postadresser du vill att vi tar bort ur systemet.

Cookies

Webbplatserna larorikt.se, kobotolo.se, joomla-akuten.se och wp-akuten.se använder cookies för att förbättra din användarupplevelse. Det innefattar också spårnings- och analysverktyg som hanteras av tredje part, där de i enlighet med GDPR är ansvariga för insamlandet av informationen.

Ta del av dina registrerade uppgifter

Du kan när du vill begära att få ta del av den data vi har om dig i våra register och hur dina uppgifter används. Om informationen som är registrerad är felaktig har du rätt till rättelse. Du har även rätt att be att få den informationen borttagen (med undantag för personuppgifter som berörs av ovan nämnda lagar). Kontakta oss via info@kobotolo.se med ditt ärende.